

Persönliche Beratung ist wieder gefragt – und die Preise stimmen auch

# „Internet? Wir buchen lieber im Reisebüro“

Das Versprechen klingt gut: Wir sind genauso günstig wie das Internet und Service gibt's bei uns gratis dazu! Das kommt bei den Kunden an – im vergangenen Jahr machten 100 neue Reisebüros auf

Die Entspannung fängt schon am Schreibtisch an. Andrea Günzel (48) und Reinhard Honus (57) haben das Reisebüro „Wörlitz“ kaum betreten, da rückt Sabine Harms ihren Kunden schon die Stühle zu. „Kaffee?“, fragt die 52-jährige Chefin. Gerne doch! Service wie im Urlaub!

Das Paar ist in die Filiale in Berlin-Friedrichshagen gekommen, um seinen Mallorca-Urlaub zu buchen. Die beiden suchen ein stilvolles Hotel abseits der Touristenburgen. „Oh, da weiß ich was“, ruft die Expertin und zieht einen Katalog aus dem Regal.

## Ewig am Computer suchen – das nervt

Sich zurücklehnen, beraten lassen – das ist beim Thema Urlaub wieder in! Zum ersten Mal seit zehn Jahren ist die Zahl der Reisebüros gestiegen: 100 neue Büros haben 2014 aufgemacht! Und auch die Umsätze ziehen an.

Je stressiger das Leben, desto dringender brauchen wir Beratung. Das wissen auch Andrea und ihr Mann. „Wir sind als Selbstständige beruflich stark eingebunden, haben keine Zeit und Lust, 100 Stunden im Internet zu fahnden. Wir gehen lieber wieder ins Reisebüro und

fragen kompetente Berater nach ihren Tipps.“

Das Reisebüro „Wörlitz“ hat erst im Oktober 2014 aufgemacht – als viertes Büro in der Straße. Trotzdem läuft das Geschäft. Sabine Harms, seit 28 Jahren Reiseberaterin, weiß warum. „Das Angebot an Flügen und Pauschalreisen wird für Laien immer unüberschaubarer. Wir suchen für unsere Kunden entspannt das passende Angebot zum günstigsten Preis, erklären Fachbegriffe, organisieren kostenlose Transfers – das schafft das Internet nicht.“

Die Beratung wissen auch jüngere Kunden zunehmend mehr zu schätzen als den schnellen Mausclick. Pius Schiele, Geschäftsführer von Deutschlands ältestem Reisebüro in Bamberg: „Viele recherchieren online vor, buchen aber bei uns, weil ihnen unsere Erfahrung Sicherheit gibt. Und beim Lufthansa-Streik hatten wir die Passagiere in 30 Minuten umgebucht.“

Sein Opa Otto Schiele hat das Reisebüro vor 103 Jahren gegründet. „Er verkaufte Schiffspassagen für Auswanderer nach Amerika.“ Heute gibt's hier Flüge, Kreuzfahrten, Pauschalreisen – und eine Facebook-Seite. „Wer wettbewerbsfähig sein will, muss mit der Zeit gehen.“



Reisebüro-Chefin Sabine Harms (52, l.) mit ihren Kunden Andrea Günzel (48) und Reinhard Honus (57)

Die Pluspunkte aller Reisebüros: Sie können über ihre Systeme eine Riesenspalette an Veranstaltungen abfragen, sie haben erfahrene Ansprechpartner, die persönlich erreichbar sind

und durch Schulungen und Seminarreisen viele Hotels persönlich kennen. Das zahlt sich nicht nur bei der Planung größerer Reisen mit vielen Bausteinen und für Familien aus.



## Top-Urlaubs-Tipp

### Wellness in Apulien – all inclusive

**Pius Schiele (68) von Deutschlands ältestem Reisebüro Schiele in Bamberg:** Meine Familie und ich fahren seit 15 Jahren nach Apulien – dieser Teil Süditaliens ist meine zweite Heimat geworden. Hier gibt es archäologische Funde, riesige Oliven-Plantagen, tolle Weingärten, vergessene Dörfer, herrliche Sandstrände, von bizarren Felsen umgebene Badebuchten und so viel südländische Gastlichkeit. Für höhere Ansprüche empfehle ich die Anlage „Iberotel Apulia“ (4\*, Foto) mit Wellness- und Spa-Bereich in Marina di Ugento. Preis pro Person all inclusive, mit Flug ab/bis München z. B. ab 1134 Euro (Termin: 13. bis 20. Juni 2015).



Inhaber Pius Schiele (68) seinem 103 Jahre alten Reisebüro

Wer kennt schon all die Rabatt-Möglichkeiten?

Aber ist eine beratungsintensive Reisebürobuchung nicht doch teurer als der Online-Klick? Stiftung Warentest sagt: Nein! Bei der jüngsten Untersuchung von 15 Anbietern schnitten zehn gut ab (u.a. „First Reisebüro“), vier mit befriedigend (u.a. „Sonnenklar Reisebüro“).

## Die Kunden zahlen nicht mehr als bei Online-Anbietern

Das bestätigt Susanne Hank, seit 30 Jahren Geschäftsführerin im Reisebüro Grindelberg in Hamburg. Im Schaufenster verspricht ein Plakat „Internetpreise“. „Wir greifen auf dieselben tagesaktuellen Preise zu wie Online-Anbieter. Selbst wenn wir ein, zwei Stunden beraten oder tagelang die Preisentwicklung von Flügen beobachten, um den günstigsten Tarife zu finden, tun wir das kostenlos.“

Die Reisebürochefs glauben wieder ganz fest an die Zukunft ihrer Branche. Pius Schiele hat deswegen schon Sohn Michael und Tochter Patricia in den Laden geholt. Wenn er mal in Rente geht, will er sein Geschäft an die vierte Generation übergeben.

JANA HENSCHEL



Susanne Hank (50, o.) liebt die persönliche Beratung auch nach 30 Jahren. Auch Jüngere kommen zu ihr, weil sie „keine Lust auf den Internet-Dschungel haben“



## Top-Urlaubs-Tipp

### Zum Verlieben: Familien-Apartments an der Algarve

**Sabine Hanisch (52), Reisebüro „Wörlitz Tourist“ in Berlin:** Ich liebe die Apartments der „Villa Palmeira“ (Foto) in Portugal. Sie liegen nahe zum Strand in der Nähe von Lagos, kosten im Schnitt 80 Euro pro Nacht und Familie und sind toll eingerichtet. Von hier aus kann man kilometerweit am Wasser entlanglaufen oder zu Wanderungen durch das Monchique-Gebirge aufbrechen. Jetzt sind dort schon 20 Grad, es duftet überall nach Orangen – perfekt für eine Auszeit nach dem Winter. Eine Woche mit Flug, Transfer und Übernachtung kostet bei Abflug ab Berlin am 4. Mai 770 Euro oder ab 5. Oktober z. B. 829 Euro.

## Top-Urlaubs-Tipp

### Ein langes Wochenende in Istanbul

**Susanne Hank (50), Reisebüro Grindelberg in Hamburg:** Istanbul ist um diese Jahreszeit wunderschön. Drei, vier Tage reichen, um durch die Stadt zu bummeln, auf den Basar zu gehen, in die Kirche oder ins Hamam. Unser Tipp ist das 4-Sterne-Hotel „Arden City“ im Herzen der Altstadt. Viele Sehenswürdigkeiten sind fußläufig erreichbar, aber das Schönste an diesem Hotel ist das Restaurant auf der Dachterrasse (Foto). Die Übernachtung mit Frühstück gibt es ab 41 Euro pro Person. Turkish Airline verbindet Hamburg mit Istanbul mehrmals täglich zu sehr guten Preisen, zum Beispiel vom 15. bis 19. Mai oder vom 1. bis 5. Juni ab 165 Euro inklusive aller Gebühren.



► Einige Preise sind tagesaktuelle Angaben, Abweichungen sind möglich.